

Подключение шифрования

Руководство администратора

2022 г.

Оглавление

Общие сведения	2
1 Настройка шифрования в Личном кабинете пользователя ВАС.....	2
2 Настройка телефонного аппарата (на примере Yealink SIP-T19 E2).....	3
2.1 Установка прошивки	3
2.2 Настройка телефонного аппарата	5
3 Настройки MANGO Talker	7
4 Настройки Контакт-центра MANGO OFFICE	8

Общие сведения

Следуя данному руководству, вы настроите функцию шифрования в Личном кабинете пользователя ВАТС, Контакт-центре MANGO OFFICE и MANGO Talker.

А также настроите функционал шифрования оконечного устройства на примере телефонного аппарата Yealink SIP-T19 E2.

ВНИМАНИЕ: Вызов будет проходить, только если функция шифрования включена на обоих оконечных устройствах.

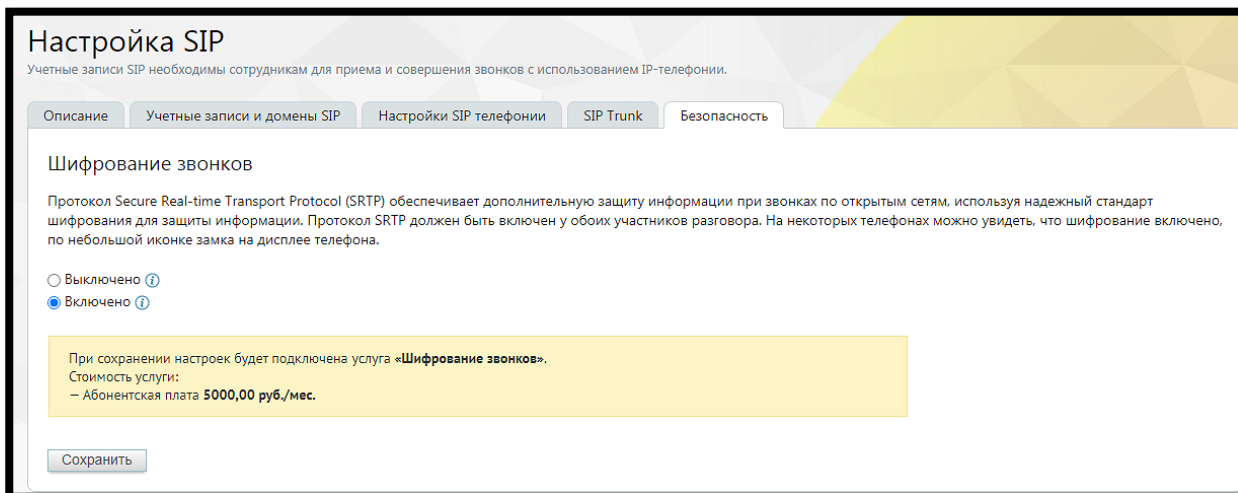
1 Настройка шифрования в Личном кабинете пользователя ВАТС

В целях повышения безопасности использования SIP-телефонии предусмотрено шифрование звонков по протоколу SRTP.

Чтобы подключить шифрование в Личном кабинете пользователя ВАТС последовательно перейдите на **Общие настройки** → **Настройка SIP** → **Внешний Media Proxy**.

Вкладка доступна для пользователей с текущей ролью «Администратор», а также для пользователей, которым предоставлены соответствующие права.

Ознакомьтесь с условиями подключения, указанными на экране, и сохраните выбранные настройки.



Настройка SIP
Учетные записи SIP необходимы сотрудникам для приема и совершения звонков с использованием IP-телефонии.

Описание | Учетные записи и домены SIP | **Настройки SIP телефонии** | SIP Trunk | Безопасность

Шифрование звонков

Протокол Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) обеспечивает дополнительную защиту информации при звонках по открытым сетям, используя надежный стандарт шифрования для защиты информации. Протокол SRTP должен быть включен у обоих участников разговора. На некоторых телефонах можно увидеть, что шифрование включено, по небольшой иконке замка на дисплее телефона.

Выключено ⓘ
 Включено ⓘ

При сохранении настроек будет подключена услуга «Шифрование звонков».
Стоимость услуги:
– Абонентская плата 5000,00 руб./мес.

Сохранить

Рисунок 1

ВНИМАНИЕ: Блок шифрования отображается только если хотя бы одна из услуг шифрования подключена или доступна для подключения на текущей версии ВАТС. При смене тарифа на тариф с невозможностью работы блока шифрования, пользователь уведомляется системным сообщением.

2 Настройка телефонного аппарата (на примере Yealink SIP-T19 E2)

Для подключения шифрования трафика используются аппараты с европейской прошивкой. Как правило, версии телефонов, поставляемых в РФ, не поддерживают SRTP.

Поэтому с официального сайта yealink.com необходимо скачать последнюю версию оригинальной прошивки для вашего устройства (rom-файл) по [ссылке](#).

2.1 Установка прошивки

2.1.1 Подключите телефонный аппарат к электросети, подключите кабель Ethernet, дождитесь загрузки телефона.

СОВЕТ: Перед первым использованием рекомендуется сбросить телефон до заводских настроек. Для этого удерживайте нажатой центральную кнопку джойстика в течение 10 секунд.



Рисунок 2

2.1.2 Нажмите на центральную кнопку джойстика после сброса настроек. На дисплее телефона отобразится IP адрес.

2.1.3 Полученный IP следует ввести в адресную строку браузера. Авторизуйтесь с параметрами:

- логин - admin

- пароль - admin

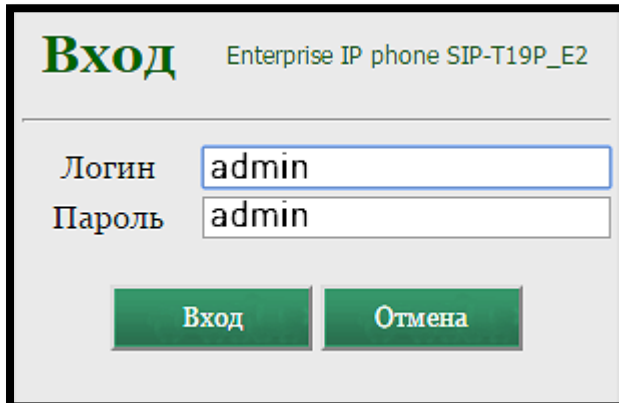


Рисунок 3

2.1.4 В окне настроек Yealink последовательно перейдите на вкладку **Безопасность**, пункт «Доверенные сертификаты» в левом вертикальном меню.

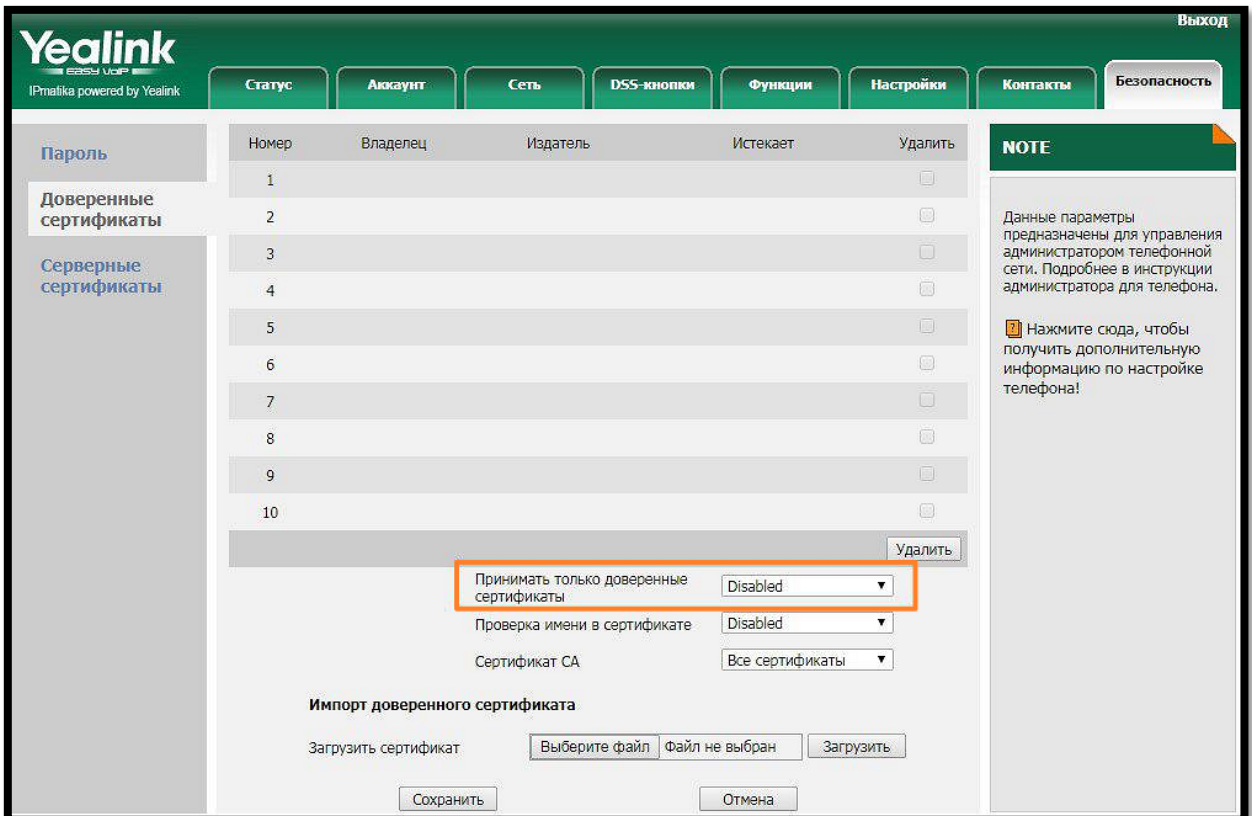


Рисунок 4

В выпадающем списке «Принимать только доверенные сертификаты» выберите «Disabled». Сохраните внесенные изменения.

2.1.5 В окне настроек последовательно перейдите на вкладку **Аккаунт**, пункт «Аккаунт» в левом вертикальном меню.

На европейской прошивке должно появиться поле «RTP Encrypten (SRTP)». Только с этой функцией можно настроить шифрование. В выпадающем списке выберите вариант «compulsory».

2.2 Настройка телефонного аппарата

2.2.1 В окне настроек последовательно перейдите на вкладку **Аккаунт**, пункт «Аккаунт» в левом вертикальном меню.

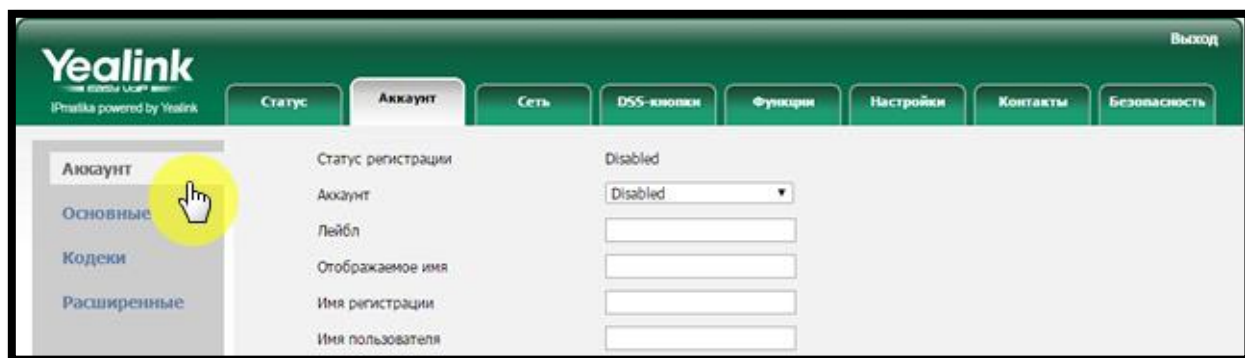


Рисунок 5

В поле «Аккаунт» в выпадающем списке выберите «Включено».

Далее заполните поля:

- Имя регистрации – логин сотрудника ВАТС из карточки сотрудника в Личном кабинете;
- Имя пользователя – повторно логин сотрудника ВАТС из карточки сотрудника в Личном кабинете;
- Пароль – пароль сотрудника ВАТС из карточки сотрудника в Личном кабинете;
- Лейбл – короткий номер сотрудника (если есть), который отобразится на экране телефона;
- Отображаемое имя – короткий номер или имя сотрудника, которое отобразится у абонента;
- Адрес SIP-сервера – домен, заданный для выбранного транка на вкладке карточки сотрудника в Личном кабинете. В приведенном ниже примере адрес SIP-сервера – mangosip.ru.

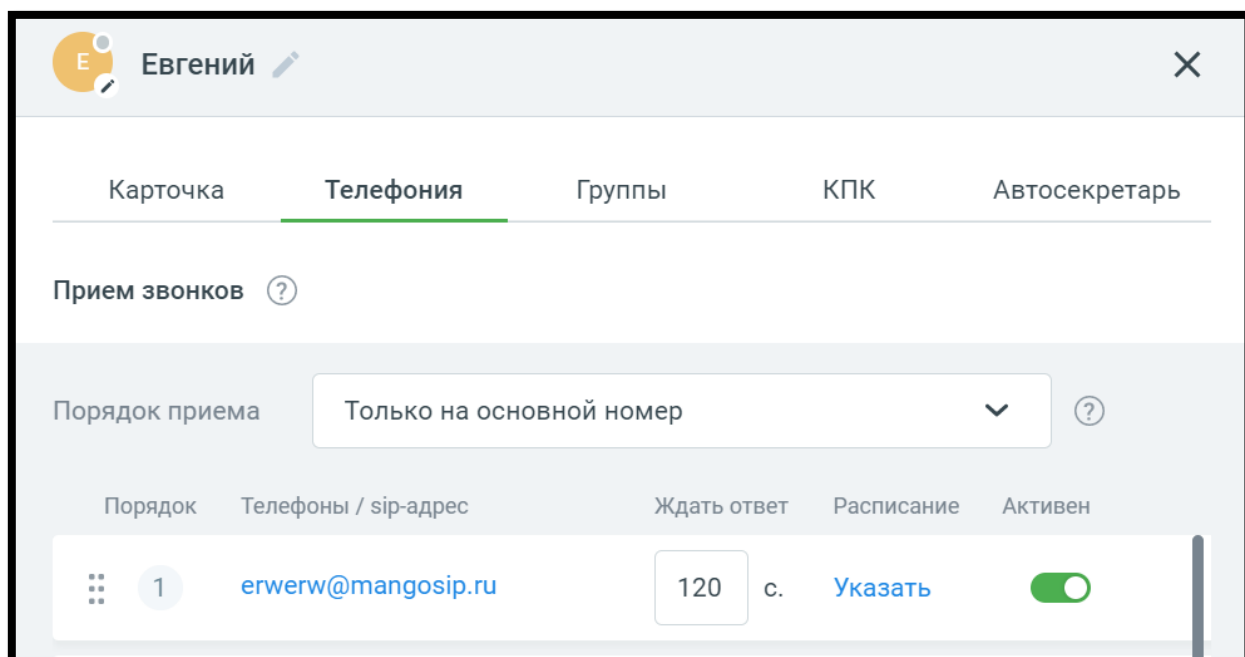


Рисунок 6

- Порт – 5060
- Период регистрации – 120

Сохраните внесенные изменения. Если все заполнено корректно, Статус регистрации (см. рис.5) должен измениться на «Зарегистрировано».

2.2.2 Далее в окне настроек Yealink перейдите на вкладку **Аккаунт**, пункт «Кодеки» в левом вертикальном меню. В окне «Используемые» переместите вверх приоритетные голосовые кодеки, выбранные для транка на вкладке ЛК ВАТС **Общие настройки** → **Настройка SIP** → **SIP Trunk**, окно **Настройка**.

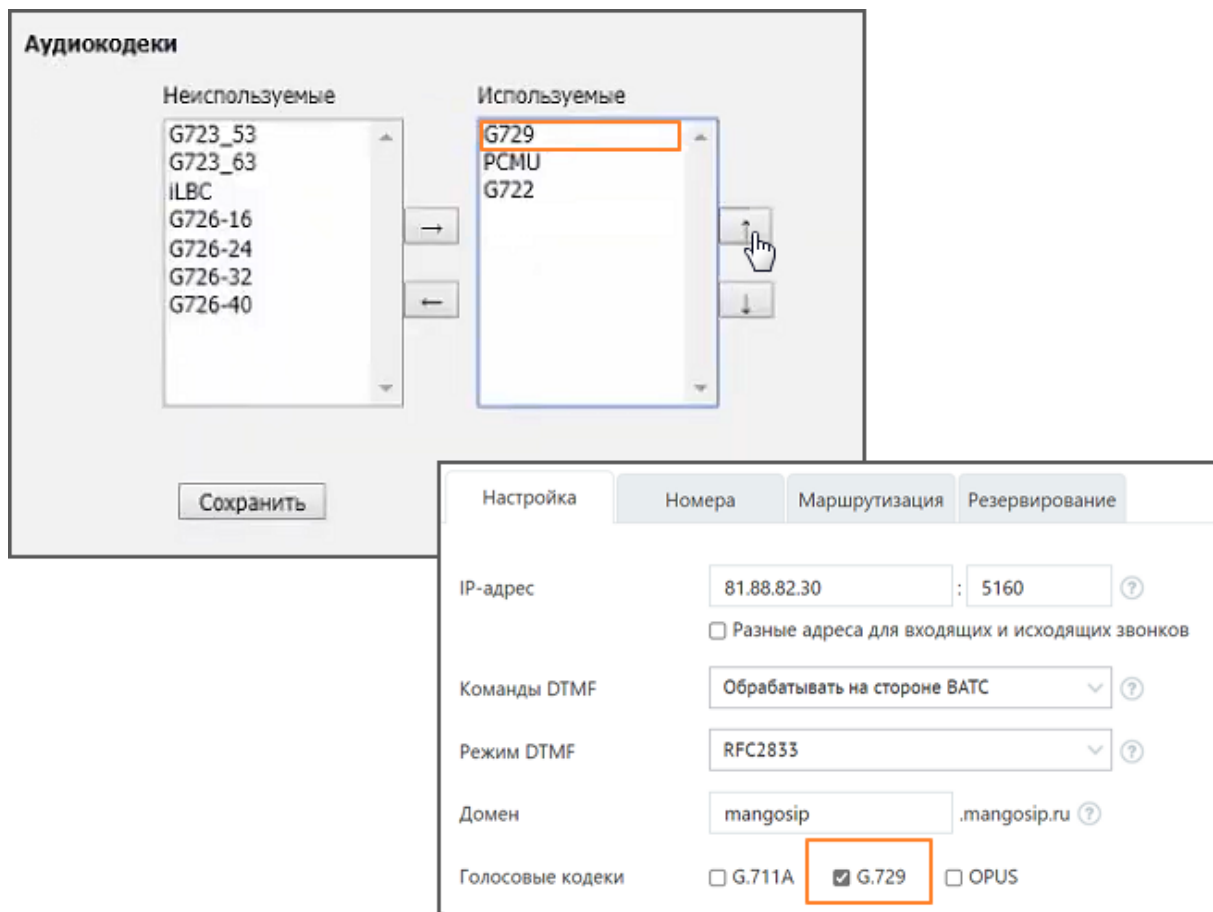


Рисунок 7

В примере на рис.7 это голосовой кодек G.729. Сохраните внесенные изменения.

2.2.3 Далее в окне настроек Yealink перейдите на вкладку **Аккаунт**, пункт «Расширенные» в левом вертикальном меню. В выпадающем списке поля «Keep Alive Interval» в выпадающем списке выберите вариант «Notify». Сохраните внесенные изменения.

Телефон Yealink SIP-T19 E2 настроен и готов к использованию.

3 Настройки MANGO Talker

После изменения настроек шифрования в Личном кабинете пользователя ВАТС требуется перезагрузка MANGO Talker.

О необходимости перезагрузки пользователь уведомляется системным сообщением.

Другие настройки MANGO Talker производить не требуется.

4 Настройки Контакт-центра MANGO OFFICE

После изменения настроек шифрования в Личном кабинете пользователя ВАС требуется перезагрузка Контакт-центра MANGO OFFICE.

О необходимости перезагрузки пользователь уведомляется системным сообщением.

Другие настройки Контакт-центра MANGO OFFICE производить не требуется.